

الاستراتيجية ونموذج الأعمال

هدفنا:

هدفنا الأسمى هو ضمان استدامة أعمال الشركة وقدرتها على تقديم قيمة حقيقية - مباشرة وغير مباشرة - لصالح جميع فئات أصحاب المصلحة لدينا وهم العملاء، الموظفين، الموردين، المساهمين والمجتمع.

رؤيتنا

نطمح أن نصبح العلامة التجارية المفضلة والرائدة في قطاع تجزئة المواد الغذائية والكماليات المتنامي في المملكة العربية السعودية. إذ أننا ملتزمون بتقديم تجربة تسوق استثنائية، ونسعى جاهدين للمحافظة على الجودة الرفيعة لمنتجاتنا، وتميز الخدمات التي نقدمها لعملائنا، وتعزيز علاقتنا مع مورديننا. إننا نعتبر منسوبينا وموظفينا أحد أهم مميزات نجاحنا، ولذلك فإننا حرصون كل الحرص على استقطاب وتوظيف أفضل الكفاءات وتدريبها والاحتفاظ بها.

نواصل أيضاً استكشاف الفرص الواعدة في السوق ونعمل على تعزيز قدراتنا في مجال الابتكار واستكمال مسيرة التحول لتحقيق التميز الذي يضمن ريادتنا على الخارطة المتغيرة لقطاع التجارة والاقتصاد عموماً.

استراتيجيتنا

تمتلك "بن داود القابضة" استراتيجية نمو واضحة تقوم على عدة ركائز تضمن نموها المستقبلي وتشمل تحسين أداء المتاجر الحالية، والتركيز على نجاح المتاجر التي تم افتتاحها مؤخراً بشكل يعكس إمكانياتها الكاملة، ومواصلة تقديم تجربة تسوق فريدة ومتميزة عبر شبكة متاجر بن داود والدانوب، إلى جانب افتتاح متاجر جديدة، وتنفيذ صفقات استحواذ استراتيجية، وتعزيز منصات التسوق الإلكترونية.

وفي هذا السياق، اتخذت الشركة الخطوات التالية لتحقيق خطتها الإستراتيجية الخمسية التي وضعتها عام 2020م:

تعيين رئيس تنفيذي للتحول يتولى إجراء مراجعة شاملة ونقدية للعمليات الحالية للشركة وإحداث تغيير نوعي وتقديم حلول مبتكرة كفيلة بتمكين بن داود القابضة من مواكبة التغيرات الجذرية في سلوكيات العملاء وتوجهات المستهلكين.

تعيين رئيس تنفيذي للعمليات يتولى مسؤولية تطوير القدرات التشغيلية والاستراتيجية عبر كافة قطاعات الشركة، فضلاً عن قيادة عملياتنا خارج المملكة.

مواصلة الجهود الحثيثة للارتقاء بتجربة العملاء من أجل الاحتفاظ بعملائنا الحاليين واستقطاب شرائح جديدة من خلال تدشين برنامج ولاء العملاء متعدد القنوات عبر شبكة متاجر بن داود والدانوب.

يمكن للعملاء الاشتراك في البرنامج بسهولة باستخدام أي من تطبيقاتي "الدانوب" و"بن داود" والحصول على نقاط قابلة للاسترداد عند التسوق عبر الإنترنت أو في المتاجر. تم تدشين المرحلة الأولى من البرنامج في يناير 2022م ومن المتوقع أن يدخل حيز التشغيل بالكامل خلال الربع الثاني من العام نفسه.

تعزيز المنهجية الشاملة للشركة من خلال الاستحواذ على 62% من أسهم "شركة التطبيقات الدولية التجارية" التي تتولى تطوير وتشغيل منصة الدانوب أونلاين للتسوق عبر الإنترنت وتطبيقاتي الهواتف الذكية لكل من علامتي بن داود والدانوب بالإضافة لتقديم كافة الخدمات ذات الصلة. ومن المرتقب أن تؤدي صفقة الاستحواذ إلى تحسين التكامل بين منصاتنا الرقمية وعملياتنا الرئيسية، وهو ما من شأنه توفير مستويات أفضل من الرقابة والتحكم، ومعدلات إنجاز أعلى، وتجربة تسوق إلكترونية أفضل بشكل عام.

وبمجرد اكتمال الصفقة، ستباشر الشركة تنفيذ خطتها الخاصة بتمويل الاستحواذ على متاجر التوزيع ومراكز إيفاء الطلبات المؤتمتة في إطار جهودنا الرامية للاستجابة للتوجه الكبير نحو التسوق عبر الإنترنت في مجال تجارة التجزئة في الأغذية والكماليات والاستفادة منه.

تأسس "شركة مستقبل التجزئة لتقنية المعلومات" في يناير 2022م لتتولى الاستحواذ على "شركة التطبيقات الدولية التجارية"، إلى جانب تكليفها بدراسة عمليات استحواذ أخرى يُمكنها من التكامل مع عملياتنا الحالية وتعظيم عوائدها. توسيع الانتشار الجغرافي في مناطق المملكة من خلال افتتاح 4 متاجر جديدة تحت علامة الدانوب في كل من جدة والخبر ومكة المكرمة.

ومن المقرر أيضاً افتتاح أول متجر للشركة خارج المملكة في البحرين خلال الربع الثاني من عام 2022م. كما تلتزم الشركة بتوسيع شبكة متاجر بن داود عبر افتتاح 10 متاجر في منطقة الرياض بين عامي 2022م و2027م، بل وتنتقل إلى تجاوز هذا العدد إذا سمح مستوى الطلب في السوق بذلك.

يواصل مجلس الإدارة دراسة فرص الاستحواذ الإستراتيجية التي من شأنها تعزيز عروضنا في قطاع التجزئة محلياً داخل المملكة، وتمهيد الطريق أمامنا للتوسع في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي الجذابة الأخرى. حيث تتمتع الشركة بمرونة كبيرة في مجال أنشطة الاندماج والاستحواذ بفضل وضعها النقدي القوي وعدم وجود مديونيات عليها، والتوجه الحثيث لمجلس الإدارة نحو تنفيذ صفقات استحواذ مدروسة وذات قيمة تراكمية عالية.

المدخلات ← النتائج

<ul style="list-style-type: none"> تجربة تسوق استثنائية وتوفير أكبر تشكيلة من المنتجات عالية الجودة في المملكة جودة منتجات لا تضاهي وخدمات استثنائية في متاجرنا يقدمها موظفونا الذين يعتنون بعملائنا ويخدمون المجتمعات التي نعمل بها قاعدة واسعة من العملاء الأوفياء الذين يتعاملون معنا دوماً ويقدرّون علامتنا التجارية بشكل كبير 	<ul style="list-style-type: none"> استرشاد عملية صنع القرار لدينا ببيانات دقيقة تسمح لنا بفهم احتياجات وتطلعات عملائنا تشغيل 78 متجراً في مواقع متميزة في جميع أنحاء المملكة ضخ استثمارات كبيرة مؤخراً لتحسين عروضنا وتواجدنا عبر الإنترنت إطلاق برنامج ولاء شامل للعملاء 	 <h3>العملاء</h3>
<ul style="list-style-type: none"> شكلي من أشكال التمييز يملك موظفونا الأدوات والبرامج التدريبية التي تعينهم على أداء عملهم على أتم وجه يمكن للزملاء التعبير عن آرائهم باحترام كامل وسرية تامة 	<ul style="list-style-type: none"> موظفونا هم أئمن مواردنا وشركاء في النجاح توفير الدعم لموظفينا من خلال فريق إدارة رفيع المستوى تطوير سياسة للإبلاغ عن المخالفات في عام 2021م 	 <h3>الموظفون</h3>
<ul style="list-style-type: none"> الحد الأدنى من حالات التعطل على امتداد سلسلة التوريد يضمن موردينا سلامة وجودة المنتجات التي نبيعها نحصل على معاملة تفضيلية من حيث الكميات الموردة وشروط التسعير 	<ul style="list-style-type: none"> تأسيس علاقات تقوم على المصلحة المشتركة والثقة والاحترام المتبادل التحلي بالبادئ الأخلاقية في تعاملاتنا مع الموردين، وسداد المستحقات في المواعيد المقررة دون تأخير، ومشارك المعرفة والخبرة بكل شفافية الاستثمار بسخاء في تطوير قدراتنا التقنية وتحديث بنيتنا اللوجستية من أجل تسهيل تعاملاتنا مع موردينا 	 <h3>الموردون</h3>
<ul style="list-style-type: none"> نسعى جاهدين للتقليل بدرجة كبيرة من الانبعاثات الكربونية والنفايات البلاستيكية والملوثات ومخلفات الطعام نقدم مساهمات إيجابية من أجل تحقيق صالح المجتمعات المحلية التي نخدمها تقدر مجتمعاتنا فرص التوظيف والعمل التي توفرها والخدمات التي نقدمها 	<ul style="list-style-type: none"> نستثمر في الأصول الموفرة للطاقة لتقليل بصمتنا البيئية نشتري من سلاسل توريد أخلاقية، مستدامة وومرنة ننصت لراي المجتمعات التي نخدمها ونستمرشدها بها دوماً 	 <h3>المجتمعات</h3>
<ul style="list-style-type: none"> نجذب مستثمرين مؤسسيين على المدى الطويل تم تصنيفنا كخيار استثماري مفضل في قطاع التجزئة من قبل 6 مؤسسات بحثية دولية و4 مؤسسات بحثية إقليمية تتيح ميزانيتنا العمومية القوية موارد كافية للتوسع والنمو داخلياً وخارجياً من أجل خلق قيمة حقيقية للمساهمين 	<ul style="list-style-type: none"> نتولى إدارة الشركة تشغيلياً ومالياً ونراعي مصالحهم نعطي الأولوية لحماية ميزانيتنا العمومية ووضعنا النقدي نتواصل مع مساهميننا بكل شفافية 	 <h3>المساهمون</h3>